

小学生から消費者トラブルに注意!!

県内の消費生活センターに寄せられた相談事例を紹介します。

○ゲーム課金トラブル

親のアカウントにログインした状態で、小学生の娘にスマートフォンを貸したところ、娘が**アカウントのパスワードを勝手に変更**して、登録していたクレジットカードでオンラインゲームに5万円課金していた。

○定期購入トラブル

中学生の娘が、「初回お試し500円」というSNSの広告を見て美白歯磨き粉を購入した。

定期購入となっていたようで、2回目以降は5,000円請求されている。解約したいが業者に電話が繋がらない。

○架空請求トラブル

高校生の息子が、アダルトサイトの広告をタップしてしまい、突然**「会員登録完了。有料会員料金30万円」と表示**された。

焦って「退会希望の方はこちら」と書かれた連絡先に電話をしてしまった。



トラブルに遭った時はもちろん、おかしいと思ったら**「消費者ホットライン188」**に電話で相談しましょう。最寄りの消費生活相談窓口につながり、専門の相談員に相談できます。



【問い合わせ先】新潟県総務部県民生活課 消費とくらしの安全推進班 ☎025-280-5135

「佐渡島（さど）の金山」出前授業について

世界遺産
佐渡島の金山

県と佐渡市では、県内の子どもたちに世界遺産「佐渡島の金山」の歴史や価値を伝えるために、小・中学校において「佐渡島の金山」出前授業(※)を実施しています。

今年度は100校以上で出前授業を利用いただき、パワーポイントによる説明のほか、金鉱石や小判のレプリカを実際に見たり触れたりして興味が深まったと好評いただいております。

今後、世界遺産となった「佐渡島の金山」の価値への理解を深め、未来の世代に引き継ぎ、守っていくことが大切です。出前授業をきっかけとして、「佐渡島の金山」について、学校や御家庭で話し合ってみてはいかがでしょうか。

※出前授業は常時受け付けていますので、下記問い合わせ先にご連絡ください。



世界遺産「佐渡島の金山」の取組、各種イベント情報等は公式ホームページを御覧ください。

<https://www.sado-goldmine.jp/>



【問い合わせ先】

新潟県観光文化スポーツ部文化課世界遺産登録推進室(令和7年4月より世界遺産室)

TEL:025-280-5726 FAX:025-280-5764